



Samordningsförbundet
Södra Roslagen

Metodstöd Rådgivande team

*Version 4
16-08-31*



Sammanfattning

Rådgivandeteamet är en insats som drivs av Samordningsförbundet Södra Roslagen tillsammans med Arbetsförmedlingen Södra Roslagen, Försäkringskassan i Norrort, Täby och Österåkers kommun samt Landstingen.

Syfte och målet med insatsen är att stödja individer i arbetsförålder att närma sig arbetsmarknaden genom samordning mellan aktörer. Vid behov prioriteras unga vuxna i åldern 16-35år.

Arbetsmetod består av en samordnande handläggare, som har tillgång till ett lokalt förankrat team bestående av medarbetare med olika myndighetskompetens, vilka bistår deltagaren i att utforma sin individuella plan och aktiviteter för att närma sig arbetslivet.

Detta dokument ska beskriva det rådgivandeteamets arbetsmetod. Nedan kommer en kort beskrivning av teamets uppgifter

1. Ge **en sammanhållen översikt** på insatser som finns inom samverkan mellan FK, AF, kommunerna och vården
2. **Bistå med en gemensam bedömning och föreslå åtgärder** utifrån kunskapen från flera myndigheters insatser.
3. **Vara rådgivande till individen och handläggare** samt vid uppkommet behov ansvara för att initiera/vidarebefordra kontakt inom sin egen myndighet.

Medborgaren och ordinarie handläggare får en myndighetsövergripande gemomsyn, det vill säga får tillgång till myndigheternas samlade kompetens vid ett och samma tillfälle.

Innehåll

Inledning	3
Syfte	3
Mål	3
Utvärdering	3
Arbetsmetod	4
Samordning	6
Aktivitet	7
Avslut	7
Teammedarbetares uppgiftsbeskrivning	7



Inledning

Syfte med teamet är att erbjuda en sammanhållen översikt på de insatser som finns inom dessa myndigheter och ge individen/ordinarie handläggare råd om vidare planering för att öka individens möjlighet till egen försörjning eller studier genom att föreslå lämpliga insatser och stöd hos de olika myndigheterna.

Syfte

- Att öka förutsättningarna för unga vuxna (16 – 35 år) med funktionsnedsättningar och/eller en komplex situation att närma sig arbetslivet och en egen försörjning genom arbete och/eller studier. I mån av möjlighet och tid kan teamet även stödja andra åldrar.

Mål

- Teamet erbjuder årligen rådgivande stöd till minst 50 personer och dess handläggare.
- Efter 2 månaders ska 90 % av de som erbjudits rådgivandemöte ha fått träffat teamet och erhållit råd om fortsatt planering.
- Efter rådet från teamet ska 50 % av deltagarna uppleva att deras möjligheter att närma sig arbetslivet har ökat och fått lämplig insats/stöd från myndigheter
- Under det närmaste året efter rådet, ska 25 % av deltagarna fått arbete/påbörjat studier alternativt anses stå till arbetsmarknadens förfogande i någon grad.

Utvärdering

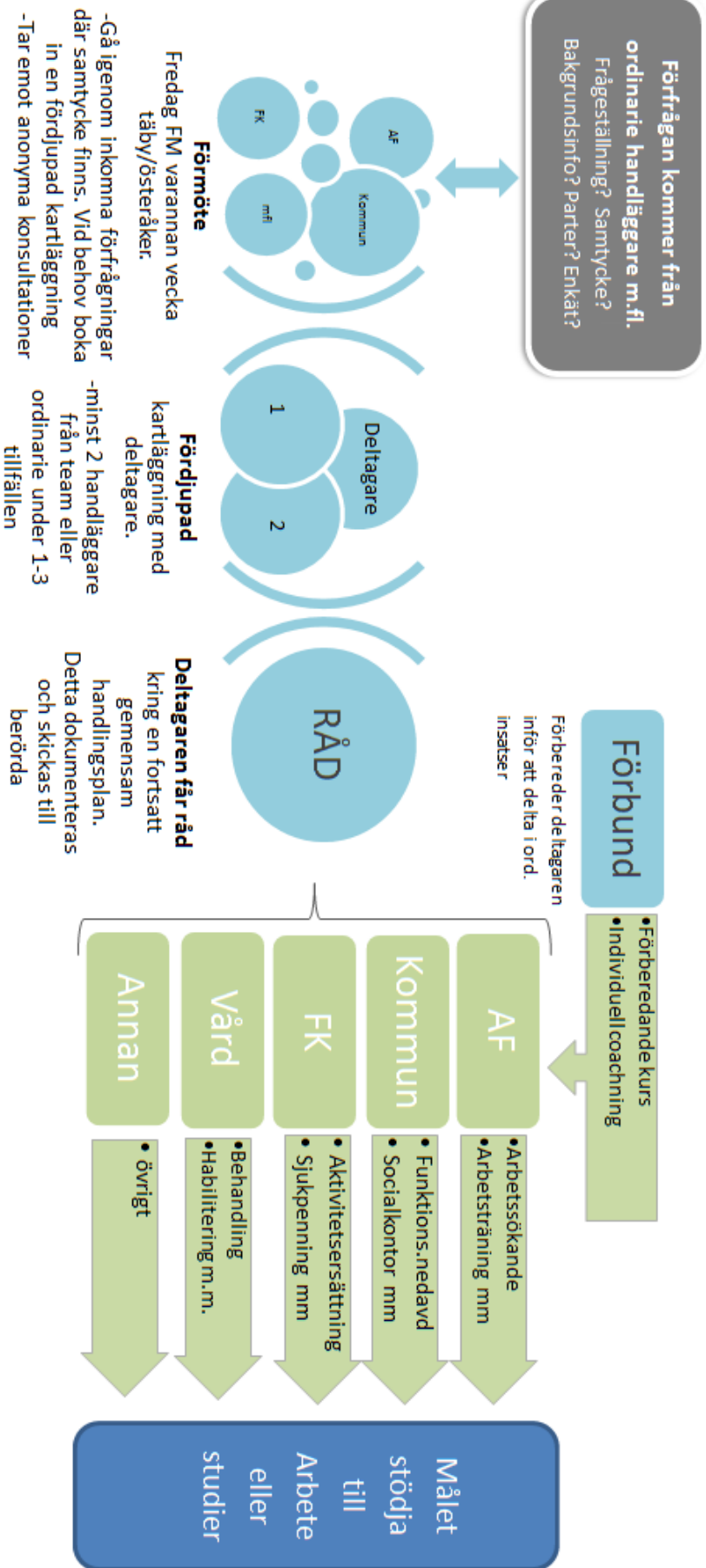
För att säkerställa resultat och erfarenheter kommer deltagarnas stegförflyttning att registreras i statens utvärderings system (SUS).

Utvärdering sker i samarbete med Uppsala Universitet och en enkät lämnas ut inför och efter genomförande av det råd som rådgivandeteamet kommit fram till.

Antal anonyma konsultationer kommer att registreras separat.



Arbetsmetod





Aktualisering

I princip kan samtliga handläggare från medlemsmyndigheterna remittera deltagare till teamet och boka in sig för en konsultation. Begäran om rådgivandemöte sker i första hand från medlemsmyndigheterna Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Täby, Österåkers kommun och landstinget men även andra aktörer kan aktualiseras exempelvis studieyrkesvägledare, privata vårdgivare och öppenvårdspsykiatriska mottagning osv.

Ordinarie handläggare identifierar presumtiva deltagare bland de kunder de vardagligen har kontakt med, de uppmärksammar individer som har ett behov av extra stöd för att komma vidare i sin planering alternativt har behov av en myndighetsövergripande helhetsperspektiv.

Ordinarie handläggare gör en första bedömning av att det föreligger behov av samordning av insatser från flera än en myndighet och att det inte går att hitta en lösning inom den egna myndigheten eller andra upparbetade samarbeten. Vid behov kan handläggare be om en anonym konsultation i det rådgivandeteamet.

Ordinarie handläggare stämmer av med sin kontakt in till det Rådgivandeteamet för att dryfta frågeställning och för att aktualisera frågeställning till teamet. Vid behov kan anvisningsdokument fyllas i.

Efter aktualisering med team hämtar Ordinarie handläggare in **samtycke**. För utvärdering så erbjuds deltagaren att fylla i ett **samtycke om inregistrering i SUS** och en **enkät**. Ordinarie handläggare fyller i **SUS-inregistrering**.

Teammedlem tar upp aktualisering i ett förmöte.



Samordning

Rådgivandeteam – Förmöte inför individuella konsultationer

Teamhandläggare lyfter förfrågningar om individuella konsultationer i Rådgivandeteamets förmöte. Under förmötet utreder teammedlemmarna tillsammans vad som är möjligt hos varandras myndigheter för att bemöta deltagarens behov. Deltagarens samtycke lämnas till teamet då det kan bli aktuellt att stämma av information hos respektive myndighet kring individens situation och möjligheter.

Teamet väljer ut minst två handläggare som bokar in ett fördjupat möte med deltagare. Syftet är att teamets förmöte ska bidra med ett helhetsperspektiv av individens situation och fungerar som stöd till handläggare/individ till föreslagna insatser.

Rådgivandeteam – anonyma konsultationer

Ordinarie handläggare träffar teamet och kan få en anonym konsultation utifrån sin frågeställning och få råd kring möjliga insatser för sin anonyma deltagare.

Fördjupat möte och Rådgivning

Efter förmötet erbjuds ordinarie handläggaren och deltagare möjligheten att träffar teamet för råd kring deltagarens möjligheter.

Efter mötet upprättar ordinarie handläggaren en **individuell handlingsplan** för deltagaren, utformat utifrån teamets råd. Planen utformas i den form som dennes myndighet anser lämpligt. I planen beskrivs de råd och aktiviteter som teamet och individen bedömt som lämpligt. Vad dessa rekommenderade åtgärder resulterar i för den enskilde deltagaren blir föremål för den egna myndighetens bedömning och beslut.

Planen delges, utifrån deltagarens samtycket, till de berörda parterna. Den individuella planens innehåll ska införas och gälla för alla berörda parter och blir då en **gemensam individuell handlingsplan**.

Uppskattning av behov av insatser (utifrån erfarenheter av liknande insatser)

Ca: 32 % av aktualiserade individer bedöms klara sig med endast rådgivning

Ca: 20 % bedöms behöva mer medicinsk rehabilitering

Ca: 37% bedöms behöva någon form av arbetsrehabilitering

Ca: 10% bedöms behöva någon annan form av aktivitet ex särskild ersättning vi FK, SOL/LSS bistånd alternativt projektets egna aktiviteter.



Aktivitet

Aktiviter enligt den gemensamma handlingsplanen

Insats från ordinarie myndighet

-Ordinarie handläggare ansvarar för insatser

-Vid tillkomna insatser hos någon av de andra myndigheterna där individ inte har kontakt, ansvarar medlemmar i teamet för att t kontakter genomförs inom sin respektive myndighet.

Övriga insatser

Samordningsförbundet kommer att kunna komplettera med aktiviteter för de som inte kan få detta inom ramen för ordinarie insatser hos de respektive myndigheterna.

Förbundet erbjuder

1. Individuell vägledning hos Misa

2. Förrehabiliteringskurs ”Bli bättre rustad inför arbetslivet – få en ökad självkänedom”
hos Misa

Team kommer överrens med förbundschef när sådana insatser är aktuellt.

Avslut

Uteblir deltagaren från möten med teamet utan giltig anledning så avskrivs personer efter minst två försök.

Om inte annat inträffar så har ordinarie handläggare och individ har fortsatt kontakt och stöds av teamet tills individen genomfört/provat teamets råd vilket bör resultera i att deltagaren hittar rätt stöd/insats hos myndigheterna, uppnår arbetsförmåga, anställning, börjar studera.

När deltagaren avslutas upprättas för de som skrivit samtycke en **blankett för utregistrering av deltagare i SUS** och en **avslutnings enkät hämtas** in för utvärdering.

Teammedarbetares uppgiftsbeskrivning.

- Bistå sin ordinarie organisation med stöd på strukturell nivå avseende guidning inom de olika myndigheterna.
- Följa rådgivandeteamets arbetsmetod
- I dialog med förbundschef arbeta med metodutveckling. Utveckla och förfina arbetsmetod för att möta behov som uppkommer från handläggare och medborgare.
- Upprätta och upprätthålla ett strukturerat kontaktnätverk med andra myndigheter och organisationer.
- Sprida kunskap om rådgivandeteamet inom sin myndighet



Samordningsförbundet Södra Roslagen är en samverkan mellan Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Stockholms Läns Landsting, Österåkers- och Täby kommun.