

Resultat från indikatorenkäten i MIA

Södra Roslagen

(mätperiod november 2017-okt 2018)



Information kring mätningen

Dessa resultat omfattar de deltagarenkäter som samlats in i MIA Södertälje mellan 1:a november 2017 till och med 31:a oktober 2018. Den årliga brytpunkten för indikatorenkäter som ska rapporteras in till NNS är 31:a oktober. De enkäter som resultatredovisades efter brytpunkten i april ingår även i denna mätning och har slagits ihop med de insamlade från maj till och med oktober. Rapporteringen av resultat till NNS sker på förbunds nivå och inte projektnivå.

I denna resultatredovisning kommer svar från 3 respondentgrupper (deltagare, personal och lokal styrgrupp) att presenteras.

Redovisningen beskriver hur respondenterna svarat, all analys kräver att vi gör något mer. För att förstå dessa och veta mer om vad som ligger till grund för behöver man fortsätta utforska, reflektera och diskutera resultaten. Redovisningen är tänkt att kunna användas som ett underlag för analyser, reflektioner, diskussioner och synliggöra områden eller upptäcka frågor som man vill undersöka närmare.

När det gäller att dra slutsatser och analysera behöver man även ta i beräkning ungefär hur stor andel i gruppen som har tillfrågats eller fått en enkät. Om det är en stor andel som inte har svarat vet vi inget om vad deras svar skulle varit. Det finns då risk att resultaten man kommunicerar ut inte ger en rättvis bild av verkligheten.

Mer detaljerad information kring enkäterna, översatta enkäter och aktuell användarmanual finns på NNS hemsida: <http://nnsfinsam.se/utveckling/indikatorer.aspx>

På följande vis används indikatorenkäterna i MIA

Deltagarenkäten

Deltagarenkäterna ska erbjudas till alla deltagare även om deltagandet är frivilligt. Pågående-enkäten ska deltagaren erbjudas när den känner verksamheten tillräckligt väl (ett ungefärligt riktvärde är 1-3 månader efter uppstart). Det går att lägga in påminnelse i administrationssystemet Aventus för att bli påmind om att dela ut indikatorenkät pågående. Indikatorenkäten vid avslut ska alltid delas ut under avslutsperioden. På detta vis får alla deltagare i MIA en möjlighet att ge respons på sin upplevelse även om det är frivilligt att svara på enkäten.

Enkäten ska alltid lämnas ut tillsammans med kuvert som ska förslutas och personal ska notera hur många som tillfrågats (och hur många som tackat nej) så att den interna utredaren får denna uppgift och kan notera svarsfrekvens. Till stöd kan man använda en utdelningsfil som tagits fram av utvecklingsgruppen för NNS indikatorer.

Personal på insatsen får inte registrera in resultatet från enkäten utan det görs i de flesta fall av utredaren och i enstaka fall av en någon annan ute på de deltagande förbunden. Deltagarresultat kommer att presenteras i MIA 2 gånger per år, efter de olika brytpunkterna.

Personalenkät och enkät till den lokala styrgruppen (parternas chefsgrupp)

Dessa enkäter delas bara ut en gång per år under september och oktober.

Resultat för deltagarnas enkäter

Information kring respondenter för indikatorenkät pågående

31 deltagare valt att lämna in enkät där minst en fråga är besvarad. 19 av de svarande är kvinnor och 12 är män. Projektet har inte kunnat uppge hur många som tillfrågats och det går inte heller fullt ut att säkerställa täckningsgrad eftersom det är svårt att avgöra exakt hur många som skulle kunna svarat. Projektet har haft fler deltagare inskrivna men en del av dem kan ha slutat inom 3 månader och enkäten kan ha delats ut tidigare än 3 månader vilket gör att det är svårt att ge ett exakt antal som jämförelse

Då gruppen män inte är så stor bör inga större slutsatser kring skillnader mellan könen, varje man utgör ungefär 8 %

Man ser att det är en hög svarsfrekvens av de som väl börjat svara på frågorna, det är som lägst 28 svarande (av 31) på enstaka fråga.

Hur många svarande det är på respektive fråga redovisas i en bilaga med tabeller sist i dokumentet.

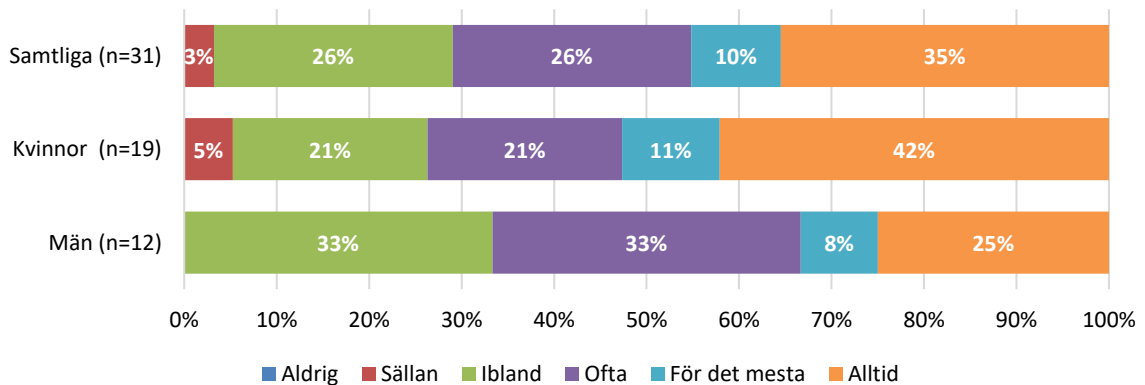
Information kring respondenter för indikatorenkät avslut

7 avslutsenkäter har lämnats in vilket gör att dessa är för få för att presenteras i denna resultatredovisning. Svaren från dessa flyttas över till nästa mätperiod men deras svar är med i resultatredovisningen för hela MIA.

Alla deltagare som avslutas ska få frågan om de vill besvara enkäten och det är 55 deltagare som avslutats totalt under denna period i MIA Södra Roslagen. Man ska vara medveten om att alla avslutade deltagare kanske inte kunnat tillfrågas men det ger ändå en riktlinje till hur stor gruppen är totalt.

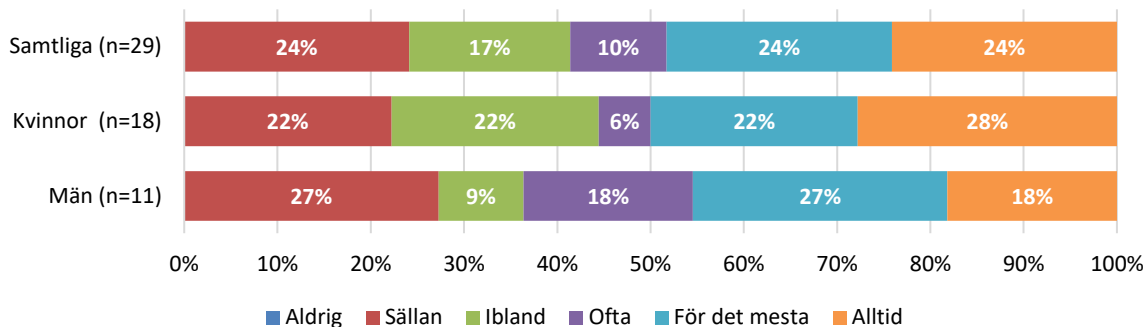
Fråga 1

Pågående: Får du ett stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig?



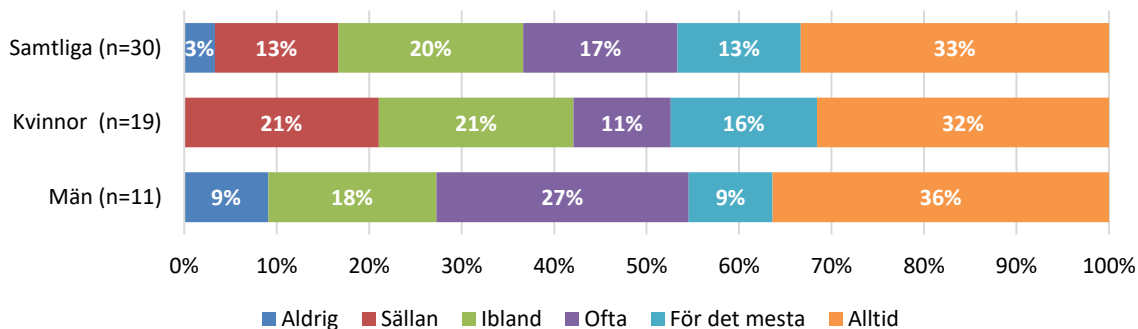
Fråga 2

Pågående: Är du med och bestämmer vilket stöd du ska få?



Fråga 3

Pågående: Får stödet ta den tid du behöver?



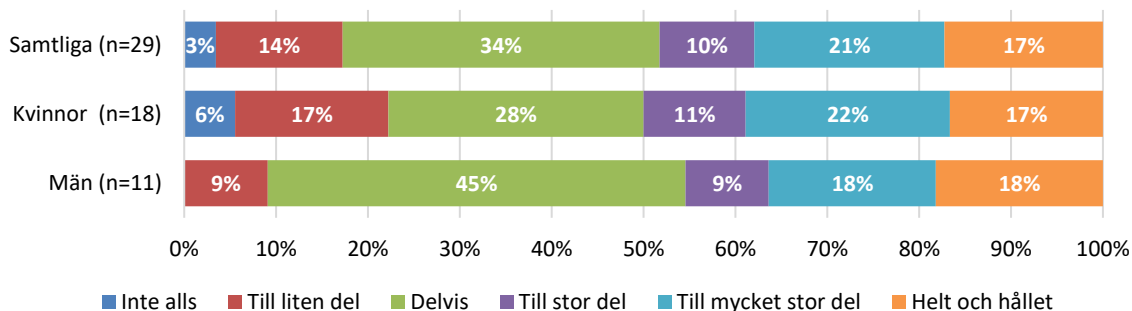
Fråga 4

Pågående: Har du en person eller ett team att vända dig till med dina frågor?

96 % svarar ja. 1 kvinna har svarat nej.

Fråga 5

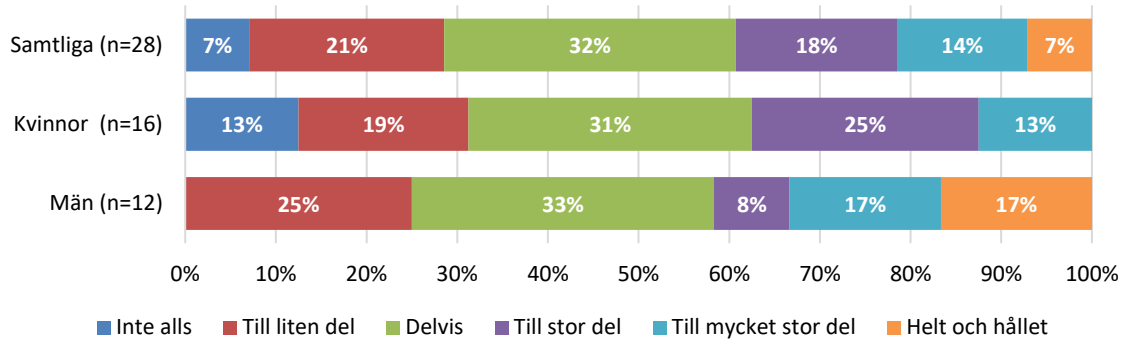
Pågående: Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation?





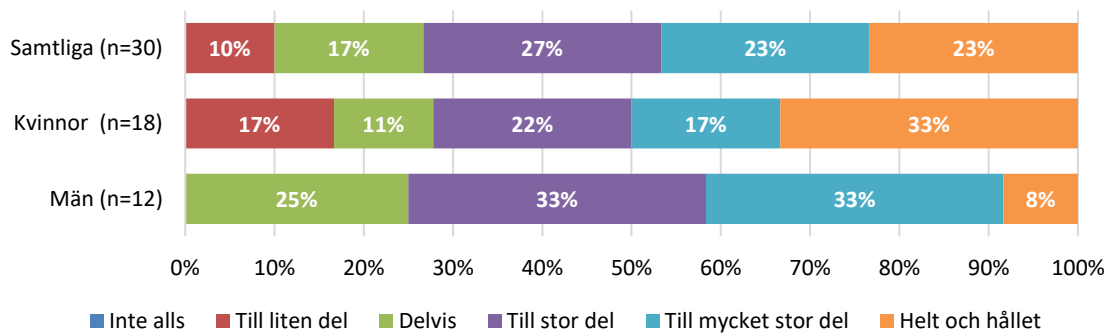
Fråga 6

Pågående: Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera?



Fråga 7

Pågående: Tar personalen tillvara dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter?



Sammanfattande resultat från deltagare pågående

Följande tabell sammanfattar svaren på deltagarenkäterna. Andel positiva avser det som angett de två mest positiva (av totalt tre) och andel negativa något av de negativa svaren. Även om statistiken är könsuppdelad ska man vara försiktig med att dra för stora slutsatser om könsskillnader då det på pågåendekäten består av 18 kvinnor som svarat och 12 män. Varje man utgör ungefär 8 %.

Enkät under pågående insats	Andel positiva *			Andel negativa		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Får du stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig?	53 %	33 %	45 %	5 %	0 %	3 %
Är du med och bestämmer vilket stöd du ska få?	50 %	45 %	48 %	22 %	27%	25 %
Får stödet ta den tid du behöver?	48 %	45 %	46 %	21 %	9 %	16 %
Har du <u>en</u> person eller <u>ett</u> team som du kan vända dig till med dina frågor och behov?	94 %	100 %	96 %	6 %	0 %	4 %
Har stödet du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation?	49 %	36 %	48 %	23 %	9 %	17 %
Känner du dig <u>mer</u> redo att kunna arbeta eller studera?	13 %	34 %	21 %	32 %	25 %	28 %
Tar personalen tillvara dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter?	50 %	41 %	46 %	17 %	0 %	10%

*Andel positiv avser de två mest positiva svarsalternativen (totalt finns det tre)



Resultat från personalenkät

Projektet har rapporterat att det varit 8 tillfrågade ur personalgruppen varav 7 har svarat, det ger en svarsfrekvens på 88 %. Då gruppen är liten kan det vara missvisande att redovisa i procent (varje svarande har ungefär 14%) men diagrammen är med för att skapa en visuell bild som inte en tabell gör på samma sätt.

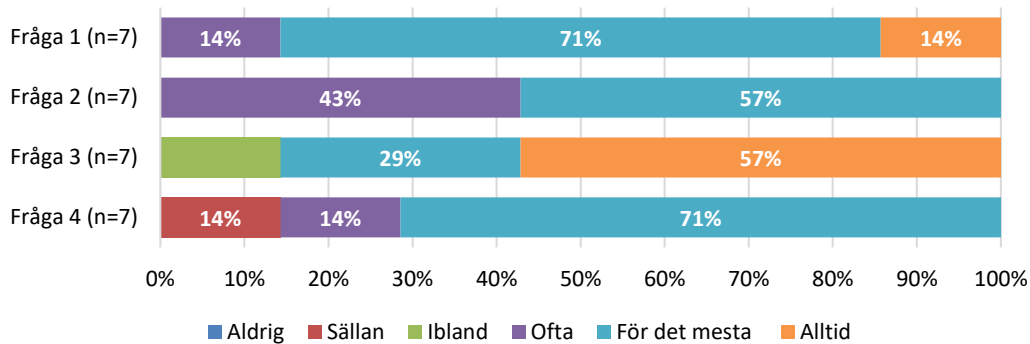
Resultat fråga 1- 4 personalenkät

Fråga 1: Får stödet som ni ger ta den tid som behövs?

Fråga 2: Finns det tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphör?

Fråga 3: Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter lyssnar på dig?

Fråga 4: Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter vet vad du kan tillföra?



Tabell över antal svarande per svarsalternativ, personalenkät fråga 1-4

	Fråga 1 (n=7)	Fråga 2(n=7)	Fråga 3 (n=7)	Fråga 4(n=7)
Aldrig	0	0	0	0
Sällan	0	0	0	1
Ibland	0	0	1	0
Ofta	1	3	0	1
För det mesta	5	4	2	5
Alltid	1	0	4	0

Fråga 5-9

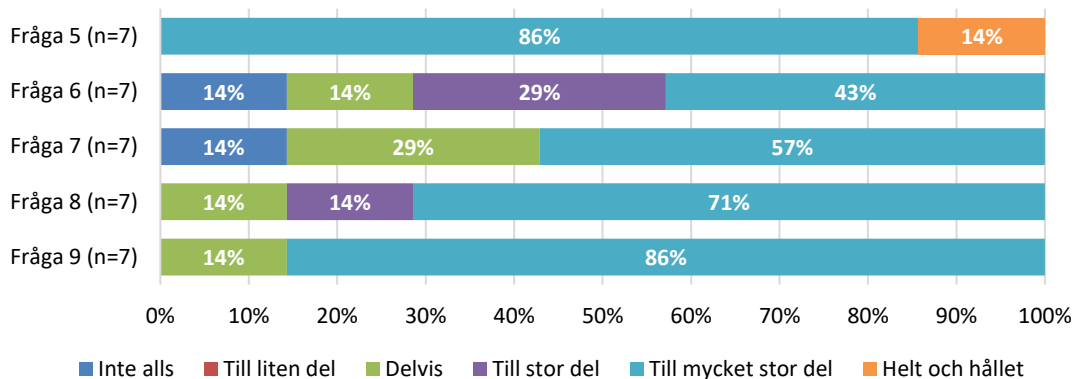
Fråga 5: Tas erfarenheter, kunskaper, och synpunkter från deltagare systematiskt tillvara?

Fråga 6: Har ni rutiner för att samarbeta med andra aktörer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna?

Fråga 7: Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan alla inblandade?

Fråga 8: Omfattas det synsätt ni har angående människors resurser och möjligheter av alla i den samordnade insatsen?

Fråga 9: Fungerar de olika arbetssätt ni har i den samordnade insatsen bra tillsammans?



Tabell över antal svarande per svarsalternativ, personalenkät fråga 5-9

	Fråga 5 (n=7)	Fråga 6 (n=7)	Fråga 7 (n=7)	Fråga 8 (n=7)	Fråga 9 (n=7)
Aldrig	0	1	1	0	0
Sällan	0	0	0	0	0
Ibland	0	1	2	1	1
Ofta	0	2	0	1	0
För det mesta	6	3	4	5	6
Alltid	1	0	0	0	0



Indikatorenkäten till parternas chefsgrupp består av 4 frågor (2 har flyttats från förbundschefsenkäten som tagits bort). Svaren redovisas i tabellen nedan.

Fråga 1: Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från brukarorganisationer systematiskt tillvara?

Fråga 2: Har ni rutiner för att samarbeta med näringsliv / civilsamhälle / ideella organisationer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna?

Fråga 3: Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla, och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?

Fråga 4: Har erfarenheter från er samverkan lett till att förebyggande insatser utvecklats?

Tabell för enkät till parternas chefsgrupp

	Fråga 1 (n=3)	Fråga 2 (n=3)	Fråga 3 (n=3)	Fråga 4 (n=3)
Inte alls	3	1	1	2
Till liten del	0	0	0	0
Delvis	0	0	0	1
Till stor del	0	1	1	0
Till mkt stor del	0	0	0	0
Helt och hållet	0	1	1	0

Vid frågor kring denna mätning, indikatorenkäterna, förslag på förbättringar till utvecklingsgruppen och andra synpunkter kontakta MIA's utredare Liv Öström (liv.ostrom@huddinge.se, tel: 08-535 37594).



Bilaga med tabeller över deltagarsvar

Fråga 4 är inte med som tabell då den redovisas i den ordinarie resultatredovisningen.

Fråga 1

Pågående: Får du ett stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig?

Fråga 1	Kön	Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	För det mesta	Alltid
	Samtliga n (%)		1 (3)	8 (26)	8 (26)	3 (10)	11 (35)
	Kvinnor n (%)		1 (5)	4 (21)	4 (21)	2 (11)	8 (42)
	Män n (%)			4 (33)	4 (33)	1 (8)	3 (25)

Fråga 2

Pågående: Är du med och bestämmer vilket stöd du ska få?

Fråga 2	Kön	Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	För det mesta	Alltid
	Samtliga n (%)		7 (24)	5 (17)	3 (10)	7 (24)	7 (24)
	Kvinnor n (%)		4 (22)	4 (22)	1 (6)	4 (22)	5 (28)
	Män n (%)		3 (27)	1 (9)	2 (18)	3 (27)	2 (18)

Fråga 3

Pågående: Får stödet ta den tid du behöver?

Fråga 3	Kön	Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	För det mesta	Alltid
	Samtliga n (%)	1 (3)	4 (13)	6 (20)	5 (17)	4 (13)	10 (33)
	Kvinnor n (%)		4 (21)	4 (21)	2 (11)	3 (16)	6 (32)
	Män n (%)	1 (9)		2 (18)	3 (27)	1 (9)	4 (36)



Fråga 5

Pågående: Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation?

Fråga 5	Kön	Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet
	Samtliga n (%)	1 (3)	4 (14)	10 (34)	3 (10)	6 (21)	5 (17)
	Kvinnor n (%)	1 (6)	3 (17)	5 (28)	2 (11)	4 (22)	3 (17)
	Män n (%)		1 (9)	5 (45)	1 (9)	2 (18)	2 (18)

Fråga 6

Pågående: Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera?

Fråga 6	Kön	Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet
	Samtliga n (%)	2 (7)	6 (21)	9 (32)	5 (18)	4 (14)	2 (7)
	Kvinnor n (%)	2 (13)	3 (19)	5 (31)	4 (25)	2 (13)	
	Män n (%)		3 (25)	4 (33)	1 (8)	2 (17)	2 (17)

Fråga 7

Pågående: Tar personalen tillvara dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter?

Fråga 7	Kön	Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet
	Samtliga n (%)		3 (10)	5 (17)	8 (27)	7 (23)	7 (23)
	Kvinnor n (%)		3 (17)	2 (11)	4 (22)	3 (17)	6 (33)
	Män n (%)			3 (25)	4 (33)	4 (33)	1 (8)